

BERIJDERSHANDLEIDING PRIVATE LEASE



AUTOPERMAAND.NL

KLOMPENMAKERSTRAAT 51, 2672 GA NAALDWIJK • POSTBUS 168, 2670 AD NAALDWIJK
BERIJDERSDESK 0174 291636 • BERIJDERSDESK@AUTOPERMAAND.NL

Inhoud

Welkom	3
Berijdersdesk.....	3
Dringende zaken.....	3
Accessoires	4
All Season banden	4
Apk-keuring	4
Banden	4
Brandstof.....	4
Declaraties.....	4
Diefstal	4
Documentatie.....	4
Einde leaseovereenkomst	5
Gebruik door derden.....	5
Onderhoud	5
Pech onderweg.....	5
Ruitschade.....	5
Schade	6
Verzekering	6
Vervangend vervoer	6
Werking auto.....	6

Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe leaseauto en welkom bij Autopermaand.nl!

In deze handleiding treft u in het kort alle relevante informatie aan met betrekking tot uw nieuwe leaseauto.

Berijdersdesk

U kunt ons op werkdagen bereiken van 8.00 uur tot 17.00 uur via telefoonnummer 0174-291636 of via email berijdersdesk@autopermaand.nl.

Bij de berijdersdesk kunt u terecht met vragen over:

- Schade;
- Verzekering en groene kaart;
- Contractbeheer;
- Reparatie en onderhoud;
- Vervangend vervoer;
- Verkoop;
- Auto;
- Klachten.

Dringende zaken

Heeft dringend hulp nodig bij een schade of pech? Dan kunt u ons 7 dagen in de week en 24 uur per dag bereiken via ons alarmnummer **+31 (0)174-291636**.

BERIJDERS ABC

Accessoires

Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren. U moet ons daarover wel van te voren informeren. Bij verwijdering van de aangebrachte accessoires mogen geen sporen of beschadigingen aan de auto achter blijven.

All Season banden

U kunt als extra optie kiezen voor All Season banden. De All Season banden zijn goedgekeurd voor gebruik in het buitenland. Vraag onze berijdersdesk naar de mogelijkheden en de kosten.

Apk-keuring

De Apk-keuring moet na 3 jaar (diesel of gas) of 4 jaar (benzine of elektrisch) worden uitgevoerd. De exacte datum kunt u ook vinden op www.rdw.nl. Het is raadzaam de Apk te combineren met een onderhoudsbeurt.



U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van de Apk.

Banden

Voor het vervangen van de banden kunt u terecht bij de dealer. Controleer de bandenspanning regelmatig om onnodige slijtage en een hoger brandstofverbruik te voorkomen.

Brandstof

Heeft u bij het tanken per ongeluk de verkeerde brandstof getankt? Belt u dan direct het alarmnummer en start de auto in geen geval.



Het gaan rijden met verkeerde brandstof kan ernstige schade aan de motorcomponenten veroorzaken. Alle gemaakte kosten zullen worden doorbelast.

Declaraties

Gemaakte kosten, zoals reparaties in het buitenland kunt u in overleg met de berijdersdesk bij ons declareren. Zorg ervoor dat u altijd een op AutoPerMaand.nl te naam gestelde factuur of bon kunt overleggen met daarop minimaal de uitgevoerde werkzaamheden en de kosten.

Diefstal

Bel ons en de politie bij diefstal van de auto. Doe ook z.s.m. aangifte bij de politie. U bent gemachtigd namens ons aangifte te doen bij de politie. Diefstal van audio- of navigatiesystemen kunt u melden middels een schadeformulier. Doe in dit geval ook altijd (online) aangifte bij de politie.

Documentatie

U ontvangt van ons na aflevering onderstaande documenten:

- Kentekencard;

- Groene kaart verzekering;
- Schadeformulier;
- Bevestiging van inzet;

Bent u documenten kwijtgeraakt? Deze kunt u via de berijdersdesk opnieuw aanvragen. Aan het aanvragen van een nieuwe kentekencard zijn helaas kosten voor u verbonden.

Einde leaseovereenkomst

U levert de auto in bij Autopermaand.nl te Naaldwijk (of in overleg op een ander adres). Wij maken een inname rapport op waarbij de algehele staat van de auto wordt gecontroleerd.

Wat moet u inleveren:

- Kentekencard;
- Groene kaart;
- Onderhouds- en instructieboekjes;
- Alle sleutels en een eventueel sleutelcodekaart;
- Eventuele accessoires.



Maak minimaal drie werkdagen voor inleveren een afspraak voor inlevering via de berijdersdesk. Uitgebreide informatie over het inleveren van uw leaseauto treft u aan in het innameprotocol welke u heeft ontvangen bij ondertekening van de leaseovereenkomst.

Gebruik door derden

De leaseauto mag door derden gebruikt worden, mits deze in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en zorgvuldig met de auto omgaan.



U blijft zelf altijd verantwoordelijk voor het gebruik van de leaseauto.

Onderhoud

In het onderhoudsboekje van de fabrikant vindt u terug wanneer uw leaseauto een onderhoudsbeurt nodig heeft. Maak tijdig een afspraak bij de dealer. Wij verwijzen u hiervoor ook naar de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Kosten voortvloeiend uit het niet tijdig laten uitvoeren van het onderhoud kunnen aan u worden doorbelast.



Controleer regelmatig de banden, airco, het oliepeil en de andere vloeistoffen.

Pech onderweg

In geval van pech onderweg kunt u ons 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken via het alarmnummer +31 (0)174-291636. U wordt dan buiten kantooruren geholpen door onze 24hr. alarmdienst.

Ruitschade

Meld ruitschade altijd direct bij onze berijdersdesk. Buiten kantooruren belt u met Carglass op telefoonnummer 088-0406040 (indien directe reparatie na een inbraak gewenst is).

Schade

Meldt u de schade aan uw leaseauto zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 48 uur, bij Autopermaand.nl middels een ingevuld schadeformulier.

In onderstaande gevallen dient u de politie in te schakelen:

- Aanrijding met een niet ingezetene van Nederland;
- Bij onenigheid over de schuldvraag;
- Wanneer u drank- of drugsmisbruik vermoed bij de tegenpartij;
- Bij lichamelijk letsel (Wanneer u vermoed dat de tegenpartij niet is verzekerd of niet in het bezit is van een geldig rijbewijs);
- In geval van doorrijden na de aanrijding door de tegenpartij;
- Bij een aanrijding in het buitenland.



Zorg ervoor dat u altijd zelf in veiligheid bent en parkeer de auto op een veilige plek.

Wanneer de auto niet meer kan rijden dan kunt u ons 24hrs. alarmnummer +31 (0)174-291636 bellen.

Verzekering

In de leaseovereenkomst zijn standaard een WA-verzekering, een casco verzekering en een ongevallen inzittende verzekering opgenomen.

Houdt u er rekening mee dat uw eigendommen, goederen die u met uw leaseauto vervoert, losse privéaccessoires, losse communicatieapparatuur en schade die wordt veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden niet verzekerd zijn. In geval van schade veroorzaakt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen zal de verzekeringsmaatschappij niet tot uitkering van de schade overgaan en zal aan u worden doorbelast. Uw leaseauto is in bijna alle Europese landen verzekerd. Welke landen dit zijn kunt u terug vinden op de groene kaart.



De verzekering heeft alleen betrekking op de leaseauto. Een eventuele aanhanger of caravan dient door uzelf te worden verzekerd.

Vervangend vervoer

Raadpleeg uw leaseovereenkomst of u recht heeft op vervangend vervoer en na hoeveel uur.

Werking auto

Lees het instructieboekje van de fabrikant goed door. Mocht u vragen hebben over de auto dan kunt u altijd de berijderdesk bellen via telefoonnummer 0174-291636 of contact opnemen met de afleverende dealer.

De tekst in dit document is een afgeleide van de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

