

## Procedure niet tijdige betaling

### 1. Factuur versturen met vermelding vervaldatum

Op de te versturen factuur wordt de betalingstermijn kenbaar gemaakt met een vervaldatum. Normaliter wordt de factuur bij de consument op de vervaldatum, veelal de 1<sup>e</sup> werkdag van de maand, geïncasseerd.

### 2. Herinnering versturen (extra)

Wanneer er sprake is van een geweigerde incasso en de betalingstermijn dus is vervallen zal er direct na verwerking daarvan, aan de debiteur, een SMS verstuurd worden met het verzoek om de betaling binnen 2 dagen zelf over te maken.

### 3. Aanmaning versturen

Wanneer er op dag drie geen gehoor is gegeven aan de eerder verstuurd SMS wordt er per briefpost en e-mail een aanmaningsbrief verstuurd met het verzoek om binnen 14 dagen te betalen. In deze aanmaning wordt tevens aangekondigd dat na deze termijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn en het dossier uit handen gegeven zal worden aan Belker Services Incasso- en recherchebureau.

### 4. Herinnering versturen (extra)

Wanneer er 12 dagen na het versturen van de aanmaning, nog geen betaling is ontvangen, de factuur kent op dat moment een ouderdom van minimaal 15 dagen, zal er een SMS verstuurd worden waarin wordt aangegeven dat de termijn gesteld in de aanmaning binnenkort verloopt en men daarna extra kosten verschuldigd is.

### 5. Overdracht achterstand

Wanneer er 16 dagen na het versturen van de aanmaning, nog geen betaling is ontvangen zal de vordering worden overgedragen aan Belker Services Incasso- en recherchebureau, de factuur kent dan inmiddels een ouderdom van minimaal 19 dagen.

### 6. Versturen sommatie door incassobureau

Bij het uitblijven van de betaling zal er door Belker Services uiterlijk een dag na overdracht per briefpost en e-mail een sommatie verstuurd worden. De factuur kent dan inmiddels een ouderdom van minimaal 20 dagen. In deze aanmaning vindt een verzoek plaats om over te gaan tot het betalen van de vordering, de incassokosten en rente binnen 8 dagen na dagtekening. Betaling dient overgemaakt te worden op de rekening van Belker Services. Tevens is hierin aangegeven dat bij non-betaling de formele aankondiging voortijdige beëindiging leaseovereenkomst zal volgen en de auto ingevorderd zal worden. De hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening debiteur.

### 7. Laatste sommatie door incassobureau

Wanneer er 8 dagen na het versturen van de eerste sommatie nog steeds geen betaling is ontvangen zal er door Belker Services een laatste sommatie verstuurd worden, met het verzoek om de betaling van de totale vordering binnen 5 dagen te voldoen. De factuur kent inmiddels een ouderdom van 28 dagen.

Tevens zal er een formele vaststelling van de voortijdige beëindiging leaseovereenkomst plaatsvinden, waarbij verwezen wordt naar artikel 22 e/o 46 van de Algemene voorwaarden. De klant wordt hierbij gewezen op een billijke betalingsregeling en in het geval dat de looptijd langer is dan 12 maanden op het percentage vaste opzeggingsvergoeding.

### **8. Persoonlijk afgeven kennisgeving van dagvaarding**

Wanneer 5 dagen na de laatste sommatie, de factuur heeft dan een ouderdom van minimaal 33 dagen, nog geen betaling heeft plaatsgevonden zal de rechercheur van Belker Services op huisbezoek gaan bij de debiteur om de opgestelde kennisgeving van dagvaarding, waarbij tevens de afgifte van het voertuig en toebehoren wordt gevorderd overeenkomstig innameprotocol persoonlijk af te geven. De dagvaarding en afgifte van het voertuig kunnen voorkomen worden middels een tijdige betaling van de totale vordering, wanneer de betaling binnen 5 dagen na dagtekening van de kennisgeving van dagvaarding wordt voldaan.

Een en ander zal mondeling worden toegelicht. Indien debiteur niet thuis wordt getroffen wordt de kennisgeving van dagvaarding in de brievenbus achtergelaten.

### **9. Versturen dagvaarding en invorderen voertuig**

Op het moment dat de factuur een ouderdom kent van minimaal 38 dagen en er 5 dagen verstreken zijn na de afgifte van de kennisgeving van dagvaarding wordt de dagvaarding door Belker Services opgesteld en aan de griffie verzonden. De rechercheur zal samen met een medewerker van Autopermaand.nl overgaan tot het invorderen van het voertuig.

### **10. Versturen vooraankondiging BKR registratie**

Minimaal 15 dagen voordat de factuur een ouderdom kent van 60 dagen (op dag 45) zal Autopermaand.nl in samenspraak met Belker Services de vooraankondiging van de BKR registratie versturen.

### **11. Aanmelding achterstand bij BKR**

Zodra de factuur een ouderdom kent van 60 dagen zal deze worden aangemeld bij het BKR.